**УТВЕРЖДЕНЫ:**

 **Приказом директора АУСО «У-У КЦ «Доверие»**

 **О.И.Богатых**

**П Р А В И Л А**

**ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**в АУСО «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания «Доверие»**

1. **Общие положения**
	1. Настоящие Правила внутреннего распорядка в АУСО У-У КЦ «Доверие» (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Бурятия от 07.10.2014г. № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия», Государственным стандартом стационарного социального обслуживания в Республике Бурятия, утвержденном Постановлением Правительства РБ от 12.12.2014г. № 635 и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения.
	2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок в учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – клиенты), обеспечивающих соблюдение их прав и интересов,

предусматривают ответственность за их соблюдение и исполнение.

* 1. Правила размещаются на информационном стенде в Учреждении.
1. **Организация стационарного социально-медицинского**

**обслуживания в учреждении**

* 1. Учреждение предназначено для проживания граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалидов старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в социальной реабилитации, не имеющих установленных медицинских противопоказаний к приему в стационарное учреждение социального обслуживания.
	2. Помещение граждан в АУ СО У-У КЦ «Доверие» производится на основании путевки Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.

2.3 Стационарное социальное обслуживание включает меры по созданию для клиентов наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию их отдыха и досуга.

* 1. Размещение проживающих по жилым комнатам осуществляется с учетом их возраста, пола, состояния здоровья.
	2. Клиентам предоставляется:

-жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

-мягкий инвентарь в соответствии с нормами, предусмотренными Перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых стационарными социальными учреждениями, требования к их объему (нормативам) и качеству, утвержденными Постановлением Правительства РБ от 12.12.2014г. № 635;

-технические средства передвижения.

 2.6. Клиенты обеспечиваются четырехразовым питанием, распорядок приема пищи устанавливается администрацией Учреждения. Клиенты питаются в предусмотренных для этих целей помещениях, за исключением тех, которым по заключению врача пища подается в жилую комнату.

 2.7. По желанию клиента АУСО «У-У КЦ «Доверие» на период пребывания в Учреждении на основании личного заявления могут быть приняты по акту приема-передачи следующие документы, денежные средства и т.п.:

 - паспорт принимается на хранение в отдел кадров учреждения;

 - пенсионное удостоверение, справка МСЭ принимается на хранение в отделение социальной реабилитации;

 - страховой медицинский полис обязательного страхования граждан принимается на хранение в отделение медицинской реабилитации;

 - денежные средства, драгоценности и ценные бумаги граждан, принятых на стационарное социальное обслуживание, принимаются на хранение по акту передачи администрацией до востребования их владельцем.

 2.8. Каждый проживающий должен бережно относиться к имуществу и оборудованию АУ СО У-У КЦ «Доверие», своевременно информировать администрацию Учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего АУ СО У-У КЦ «Доверие», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

 2.9. При осуществлении прав граждан не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

 2.10. Выписка граждан из Учреждения производится приказом

 руководителя учреждения в следующих случаях:

 - по письменному заявлению гражданина;

- на основании письменного заявления лиц, претендующих на опеку над гражданином, утратившим способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанным в установленном порядке недееспособным, с обязательством обеспечить указанным лицам уход и надлежащие условия проживания;

- в случае снятия группы инвалидности;

- в случае возникновения медицинских противопоказаний к проживанию в учреждении;

- при неоднократных нарушениях правил внутреннего распорядка учреждения;

- при нарушении условий заключенного договора, в том числе условий оплаты гражданином и (или) лицами, обязанными содержать родственников;

- при отсутствии гражданина в учреждении без уважительных причин более одного месяца.

 2.11. При выбытии из учреждения гражданину выдаются документы, личные

вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, а также справка с указанием времени пребывания в Учреждении.

1. **Права граждан, проживающих в АУСО «У-У КЦ «Доверие»**
	1. Граждане имеют право на:

-получение социальных услуг, предусмотренных Перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых стационарными социальными учреждениями, требования к их объему (нормативам) и качеству, утвержденными Постановлением Правительства РБ от 12.12.2014г. №635;

-уважительное и гуманное отношение со стороны работников АУ СО У-У КЦ «Доверие»;

-информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

-конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику АУ СО У-У КЦ «Доверие» при оказании социальных услуг;

-защиту своих прав и законных интересов, в том числе в законном порядке;

-обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;

-уход, первичную медико-санитарную помощь, предоставляемую в

АУ СО У-У КЦ «Доверие»;

-социально-медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;

-добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;

-медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности;

-прием посетителей в установленное для этого время (ежедневно с 11.00 час. до 13.00 час, с 16.00 час. до 20.00 час.);

-предоставление помещения для отправления религиозных обрядов;

-направление на обследование и лечение в учреждения здравоохранения при необходимости оказания специализированной медицинской помощи;

-личное время, предусмотренное распорядком дня;

-временное выбытие из Учреждения по личным мотивам на срок не более

двух месяцев с письменного согласия директора АУСО «У-У КЦ «Доверие», при наличии письменного обязательства принимающей стороны об обеспечении гражданину ухода и содержания, Расходы, связанные с поездкой по личным мотивам, не возмещаются;

-участие в культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в АУ СО

У-У КЦ «Доверие» и за его пределами, пользование библиотекой, настольными играми, просмотром телепередач, кино- и видеофильмов в установленное время;

-приобретение за счет собственных средств вещей, предметов, продуктов питания, не запрещенных к хранению и использованию в учреждении;

-пользование телефоном в установленное время;

-на выделение изолированного жилого помещения для совместного проживания с супругом (супругой) в случае если они в равной степени находятся на стационарном социальном обслуживании в Учреждении;

 - на отказ от стационарного социального обслуживания;

-обращение к администрации Учреждения, в Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия по вопросам, связанным с пребыванием в Учреждении;

-осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1. **Правила поведения граждан пожилого возраста и инвалидов**
	1. Обслуживающий персонал Учреждения, проживающие граждане должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.
	2. В жилых комнатах в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой клиентов не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенными радиоприемниками и телевизорами и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.
	3. Клиенты обязаны:

-выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в Учреждении (приложение № 1);

-бережно относиться к имуществу АУСО «У-У КЦ «Доверие»;

-соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;

-соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

-соблюдать правила пожарной безопасности;

-хранить продукты питания и предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах. Соблюдать сроки хранения и реализации скоропортящихся продуктов;

-не препятствовать работникам Учреждения, осуществляющим социально-медицинское обслуживание и предоставление социальных услуг, в выполнении ими должностных обязанностей;

-в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера действовать в соответствии с утверждённым в учреждении планом мероприятий;

-исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

 4.4. Клиентам запрещается:

 -употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические, легковоспламеняющиеся) вещества и средства;

-менять без разрешения администрации спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;

 -курить в не предусмотренных для этого местах;

 -без разрешения (уведомления) администрации АУ СО У-У КЦ «Доверие» оставлять Учреждение;

-пользоваться самодельными электроприборами;

-содержать животных;

-самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях АУ СО

У-У КЦ «Доверие»;

 -хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания, вино-водочные изделия;

-готовить пищу в комнатах;

-играть в азартные игры;

-без разрешения администрации учреждения приглашать в комнаты посторонних лиц;

 -ложиться в постель в верхней одежде и обуви;

-нарушать покой других проживающих в часы ночного и послеобеденного отдыха;

-стирать и сушить белье в комнате;

-применять физическую силу для выяснения отношений, запугивания и вымогательства;

-производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих.

 4.5.Лица, совершившие противоправные действия, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

1. **Заключительные положения**
	1. Правила обязательны для персонала Учреждения, клиентов проживающих в Учреждении, а также иных лиц, посещающих клиентов в Учреждении.
	2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.
	3. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил клиентами является основанием для комиссионного рассмотрения вопроса об отказе в социально-медицинском обслуживании.
	4. Правила внутреннего распорядка должны находиться на информационных стендах в каждой секции.
	5. Администрация Учреждения обязана ознакомить под роспись с Правилами каждого поступающего в АУСО «У-У КЦ «Доверие» гражданина.

**Распорядок дня граждан, проживающих в АУСО**

**«У-У КЦ «Доверие»**

7.00 Подъем, водные процедуры, подготовка к завтраку

9.00 -10.00 Завтрак

10.00-11.00 Лечебные процедуры (по назначению врача)

11.00-13.00 Трудотерапия, свободное время

13.00-14.00 Обед

14.00-16.00 Дневной сон

16.00-16.30 Полдник

16.30-19.00 Занятия по интересам, свободное время

19.00-20.00 Ужин

20.00-21.00 Свободное время

21.00-22.00 Гигиенические процедуры, подготовка ко сну

22.00 Сон