УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Республики Бурятия

от 12.12.2014 № 635

**ПОЛОЖЕНИЕ**

 **о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Бурятия**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Бурятия (далее – Положение) устанавливает порядок предоставления поставщиками социальных услуг социальных услуг в стационарной форме совершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, проживающим (пребывающим) не территории Республики Бурятия, имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг, которая предусматривает предоставление социальных услуг в стационарной форме.
	2. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном или временном проживании (на срок, определенный индивидуальной программой).
	3. Граждане, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме:

 - при постоянном проживании - в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающимся по состоянию здоровья в круглосуточном уходе и наблюдении;

 - при временном проживании - в связи с частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности.

Продолжительность социального обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме при временном проживании определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и составляет от четырнадцати до двадцати одного дня от одного до трех раз в год.

**2. Стандарты социальных услуг в стационарной форме**

2.1. Описание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе их объем, сроки предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления, условия предоставления, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Стандартами социальных услуг в стационарной форме (Приложение)

**3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме.**

3.1. Для получения социальных услуг в стационарной форме гражданин (далее – заявитель) или его представитель обращается в подразделение Республиканского государственного учреждения «Центр социальной поддержки населения» (далее – подразделение РГУ) по месту своего жительства или месту пребывания либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и представляет следующие документы:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее – заявление), с указанием сведений о месте жительства и (или) пребывания семьи и (или) одиноко проживающего гражданина; о членах семьи, а также о степени близкого родства и (или) свойства членов семьи (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей); о причине (-ах) невозможности осуществления родственниками необходимого ухода за заявителем;

б) паспорт, свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста), заграничный паспорт (для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Республики Бурятия), справку об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину представителя заявителя);

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

д) справку о составе семьи с указанием даты рождения членов семьи и родственных отношений;

е) справку (-и) о размерах заработной платы, пенсии и других доходов заявителя и членов его семьи за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

ж) документы о принадлежащем заявителю и членам его семьи имуществе на праве собственности;

з) справку об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами I и II группы);

и) индивидуальную программу реабилитации инвалида с указанием степени выраженности способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению и (или) обеспечению основных жизненных потребностей, разработанную учреждением медико-социальной экспертизы (в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами I и II группы (при наличии));

к) санаторно-курортную карту, выданную и заверенную врачами лечебно-профилактической медицинской организации, с приложением необходимых анализов. Перечень анализов определяется Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (для получения социальных услуг во временной стационарной форме).

Заключение медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию должно содержать:

- сведения о полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждаемости по состоянию здоровья в круглосуточном уходе и наблюдении с указанием типа стационарного учреждения социального обслуживания;

- данные о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, ВИЧ, дифтерии, реакции Вассермана, флюорография и других анализов, для выявления медицинских противопоказаний;

- заключения терапевта, окулиста, онколога (либо хирурга), гинеколога (для женщин), дерматолога, стоматолога, психиатра, фтизиатра либо заключение противотуберкулезного диспансера об отсутствии активной формы туберкулеза (при наличии туберкулёза).

3.2. Для получения социальных услуг в стационарной форме в психоневрологических интернатах заявитель или его представитель дополнительно представляют в подразделение РГУ следующие документы:

а) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (для лиц, признанных судом недееспособным в порядке, установленном действующим законодательством);

б) решение органа опеки и попечительства о помещении недееспособного гражданина под надзор в стационарную организацию социального обслуживания (для лиц, признанных судом недееспособным в порядке, установленном действующим законодательством).

3.3. Для получения социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием заявитель или его представитель дополнительно представляют в подразделение РГУ следующие документы:

а) решение суда об установлении административного надзора или справка об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора (для граждан, состоящих под административным надзором);

б) сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора (для граждан, состоящих под административным надзором);

в) документ(ы) о наличии судимости, неоднократном привлечении к административной ответственности за нарушение общественного порядка (для граждан, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка).

3.4. Копии документов представляются с предъявлением оригиналов, если копии нотариально не заверены. Копии документов сличаются с оригиналами, оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени.

При направлении заявления почтой копии документов, указанные в пунктах 3.1 – 3.3 настоящего Положения, должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

Справки (сведения) о составе семьи, о размере пенсии заявителя и членов его семьи, недвижимом имуществе, принадлежащем заявителю и членам его семьи на праве собственности, постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора, судимости, неоднократном привлечении к административной ответственности за нарушение общественного порядка, копию решения суда о признании гражданина недееспособным, решение органа опеки и попечительства о помещении недееспособного гражданина под надзор в стационарную организацию социального обслуживания подразделение РГУ получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Бурятия, если указанные документы не были представлены заявителем самостоятельно.

Подразделение РГУ разъясняет гражданам порядок предоставления социального обслуживания в стационарной форме и оказывает содействие в сборе и получении документов, необходимых для получения социальных услуг в стационарной форме.

Специалист подразделения РГУ регистрирует заявление и документы, предусмотренные пунктами 3.1 - 3.3 настоящего Положения, в день их поступления.

В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные пунктами 3.1 -3.3 настоящего Положения, подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней с даты регистрации возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Специалист подразделения РГУ в течение рабочего дня регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг, передает заявление и документы на рассмотрение Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах, создаваемой Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – Комиссия Министерства).

3.5. Показанием к предоставлению социальных услуг в стационарной форме в условиях постоянного проживания являются:

3.5.1. В домах-интернатах общего типа, стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием, комплексных центрах социального обслуживания населения, других организациях (отделениях), осуществляющих стационарное социальное обслуживание лиц, не страдающих психическими расстройствами: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности (нахождение на постельном режиме или передвижение в пределах помещения с посторонней помощью), которая обуславливает нуждаемость по состоянию здоровья в круглосуточном уходе и наблюдении.

3.5.2. В психоневрологических интернатах, других организациях (отделениях), осуществляющих стационарное социальное обслуживание лиц, страдающих психическими расстройствами: умеренная, тяжелая и глубокая умственная отсталость, а также затяжные формы психических заболеваний, состояние которых характеризуется отсутствием острой психотической симптоматики, наличием слабоумия или грубых проявлений психического дефекта:

- шизофрения с выраженным дефектом личности вне обострения психической симптоматики;

- различные формы эпилепсии с явлениями слабоумия и редкими (не более 5 раз в месяц) судорожными припадками и эквивалентами;

- последствия черепно-мозговых травм с явлениями слабоумия;

- последствия инфекционных и других заболеваний головного мозга (энцефалиты, туберкулезные менингиты, менингоэнцефалиты, сифилис мозга и др.) с явлениями слабоумия;

- последствия хронического алкоголизма с явлениями выраженного органического слабоумия;

- сосудистые и сенильные заболевания с явлениями слабоумия без выраженного психомоторного беспокойства и длительных или рецидивирующих состояний измененного сознания.

 3.6. Показанием к предоставлению социальных услуг в стационарной форме в условиях временного проживания (на срок, определенный индивидуальной программой) являются частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности.

3.7. Противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в стационарной форме являются:

3.7.1. В домах-интернатах общего типа, стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием, комплексных центрах социального обслуживания населения, других организациях (отделениях), осуществляющих стационарное социальное обслуживание лиц, не страдающих психическими расстройствами: психические заболевания, за исключением неврозов, неврозоподобных состояний при соматических заболеваниях, легкой умственной отсталости, судорожных синдромов различной этиологии с редкими (не более 1 раза в 2 - 3 месяца) припадками, без слабоумия и выраженных изменений личности.

3.7.2. В психоневрологических интернатах, других организациях (отделениях), осуществляющих стационарное социальное обслуживание лиц, страдающих психическими расстройствами: острые и подострые стадии психических заболеваний и состояния обострения хронического психического заболевания:

- психические заболевания, характеризующиеся выраженной психотической симптоматикой, грубыми нарушениями влечения и расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих (половые извращения, гиперсексуальность, садистические наклонности, склонность к агрессии, побоям, поджогам, дромомания, отказы от пищи, суицидальные тенденции и другие подобные психические расстройства);

- любые приступообразные или прогредиентно текущие психические заболевания со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, нуждающиеся в специальном стационарном лечении;

- эпилепсия и судорожный синдром другой этиологии с частыми (более 5 раз в месяц) припадками, со склонностью к серийным припадкам, сумеречные состояния сознания, дисфории;

- хронический алкоголизм, наркомания, токсикомания, а также другие психические заболевания, осложненные хроническим алкоголизмом или любыми видами наркомании и токсикомании;

- выраженные депрессивные и маниакальные состояния различного генеза, затяжные реактивные состояния;

- выраженные психопатоподобные синдромы, а также психопатии аффективные, эксплозивные, параноидные, паранойяльные, истерические.

3.7.3. Противопоказанием к предоставлению социальных услуг в стационарной форме в условиях временного проживания (на срок, определенный индивидуальной программой) являются:

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности;

- острые и подострые стадии основного заболевания, требующие активного медицинского вмешательства;

- любые приступообразные и проградиентно текущие психические заболевания со склонностью к частым обострениям или рецидив болезни с частыми декомпенсациями, требующие лечения в медицинских организациях;

- злокачественные новообразования в активной форме; состояние после операционного лечения по поводу онкозаболевания любой локализации;

- кахексия любого происхождения;

- обширные трофические язвы и пролежни;

- гнойно-некротические заболевания;

- острые инфекционные и венерические заболевания до окончания срока изоляции;

- перенесенный инфаркт миокарда с нарушением сердечного ритма и нарушением кровообращения II Б степени;

- гипертоническая болезнь II - III Б степени с частыми кризами;

- сахарный диабет с инсулинозависимой формой;

- острое алкогольное опьянение и признаки приема наркотических средств, а также признаки деградации личности.

3.8. Общими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в стационарной форме являются:

- туберкулез в активной стадии процесса;

- заразные заболевания кожи и волос;

- острые и (или) хронические инфекционные заболевания в стадии обострения;

- бактерионосительство возбудителей брюшного тифа и паратифа А и В;

- злокачественно протекающие опухолевые заболевания и рецидивы злокачественного процесса, имеющие III или IV клиническую группу;

- венерические заболевания;

- хронический алкоголизм, наркомания и токсикомания;

- болезни системы крови (лимфогранулематоз и так далее) и другие заболевания, требующие постоянной дорогостоящей терапии в специализированных медицинских организациях.

Лица, у которых при поступлении в учреждение обнаружена повышенная температура или сыпь неясной этиологии, подлежат направлению в медицинскую организацию.

3.9. На социальное обслуживание в стационарные организации со специальным социальным обслуживанием принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянном уходе и наблюдении, из числа лиц:

- освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор (далее – граждане, состоящие под административным надзором);

- ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством;

- систематически (более 2 раз) и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа, комплексных центрах социального обслуживания населения, других организациях (отделениях), осуществляющих стационарное социальное обслуживание лиц, не страдающих психическими расстройствами.

3.10. Комиссия Министерства в течение 2 рабочих дней с момента регистрации заявления и документов, указанных в пунктах 3.1 - 3.3 настоящего Положения:

а) организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования;

б) проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяет наличие показаний к предоставлению социальных услуг в стационарной форме;

в) изучает медицинские документы, характеризующие состояние здоровья гражданина и отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг;

д) учитывает волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов предоставления социальных услуг;

е) рассматривает результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при наличии);

ж) формирует личное дело гражданина;

з) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании.

3.11. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме или об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме принимается в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления и доводится до сведения гражданина в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.

3.12. Основаниями для признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании стационарной форме, являются:

а) наличие показаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

б) отсутствие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме.

3.13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме являются:

а) отсутствие показаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

б) непредставление заявителем или его представителем полного пакета документов, которые должен представить получатель социальной услуги;

в) наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

г) письменный отказ заявителя от предоставления социального обслуживания в стационарной форме, оформленный им до признания нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи ему индивидуальной программы.

3.14. Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданином, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.15. В случае признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, Комиссией Министерства составляется индивидуальная программа исходя из потребностей гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа включает в себя: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3.16. После получения индивидуальной программы гражданин, индивидуальная программа которого предусматривает предоставление социальных услуг в стационарной форме, или его законный представитель вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор).

3.17. Гражданин, индивидуальная программа которого предусматривает предоставление социальных услуг в стационарной форме, или его законный представитель (далее также – получатель социальных услуг) сообщают Комиссии Министерства о поставщике социальных услуг, выбранном ими из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг.

При отсутствии свободных мест в стационарных организациях социального обслуживания устанавливается очередность исходя из даты представления заявлений граждан со всеми необходимыми документами в Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия.

Право на внеочередной прием в стационарные организации социального обслуживания имеют:

- инвалиды Великой Отечественной войны и участники Великой Отечественной войны;

- недееспособные граждане, нуждающиеся в опеке и попечительстве.

Решение о выдаче путевки или о постановке в очередь для приема в стационарную организацию социального обслуживания принимается Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия в течение 30 календарных дней со дня получения всех необходимых документов.

При освобождении койко-места в стационарной организации социального обслуживания предоставление путевки на стационарное социальное обслуживание гражданам, поставленным на учет для приема в стационарную организацию социального обслуживания, осуществляется в течение 15 календарных дней с дня освобождения койко-места.

3.18. Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня с дня представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы и путевки принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, и заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме за плату и наличии у заявителя родственника, обязанного в соответствии с действующим законодательством его содержать, поставщик социальных услуг с их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг в стационарной форме, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

3.19. Срок действия договора определяется исходя срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе, и составляет не более 3 лет.

3.20. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг в стационарной форме.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

3.21. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг, форма которого утверждается Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия, на каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

3.21. В день приема гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан ознакомить под роспись получателя социальных услуг (его законного представителя) с условиями и правилами предоставления социальных услуг в стационарной форме.

**4. Плата за социальное обслуживание в стационарной форме.**

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания граждан в объемах определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно категориям граждан, определенным статьей 6 Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия».

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату получателям социальных услуг, не указанным в статье 6 Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия».

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в объемах, определенных индивидуальной программой, получателям социальных услуг, не указанным в статье 6 Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия», рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

 Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания сверх объемов, а также не предусмотренные индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются получателям социальных услуг за плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг, сверх объемов, а также не предусмотренных индивидуальной программой, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги.

4.3. Тарифы на социальные услуги устанавливаются Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

4.4. Плата за предоставление социальных услуг взимается в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

4.5. Размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги предоставляемые в стационарной форме пересматриваются поставщиком социальных услуг:

- при отказе получателя социальных услуг от социальных услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты, в течение 7 рабочих дней со дня поступления заявления получателя социальных услуг;

- по истечении полугода с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума и размера среднедушевого дохода получателя социальной услуги;

- при истечении одного года с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума, среднедушевого дохода получателя социальной услуги, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг;

- при изменении тарифов на социальные услуги с 1 числа месяца, следующего за месяцем установления тарифов.

Граждане обязаны не позднее чем в месячный срок сообщать поставщикам социальных услуг сведения об изменении размеров доходов (среднедушевого дохода семьи), а также возникновении других обстоятельств, влекущих изменение условий оплаты социальных услуг.

Поставщики социальных услуг письменно уведомляют граждан об изменении условий оплаты социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об этом.

В случае изменения размера платы за социальные услуги к договору о предоставлении социальных услуг оформляется дополнительное соглашение.

**5. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в стационарной форме.**

5.1. Здание (строение), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме, должно располагаться с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

5.2. На территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

5.3. Входы в здания организаций, поставщиков социальных услуг в стационарной форме, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

5.4. Центральный вход в здания поставщиков социальных услуг в стационарной форме, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании организации, участвующих в предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

5.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

* четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

- обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

* обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимость руководствоваться в своей работе с клиентами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психи­ческое состояние.

5.6. Поставщик социальных услуг должен иметь опыт работы в сфере социального обслуживания не менее одного года.

**6. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме и порядок перевода получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания в другую.**

6.1. Каждая социальная услуга, предусмотренная в договоре в соответствии с индивидуальной программой, предоставляется поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальной услуги (далее – стандарт), утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (из представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Граждане, проживающие в стационарных учреждениях, обязаны соблюдать установленные администрацией организации социального обслуживания правила внутреннего распорядка, исполнять условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг. Типовые правила внутреннего распорядка утверждаются Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

6.2. Перевод из одной стационарной организации социального обслуживания в другую при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется на основании письменного заявления дееспособного гражданина, на основании заявлений законных представителей недееспособных либо несовершеннолетних граждан.

6.3. Перевод из дома-интерната общего типа, специального дома-интерната общего типа в психоневрологический интернат при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется на основании судебного решения, устанавливающего недееспособность гражданина, и заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у гражданина психического расстройства, лишающего его возможности находиться вне специализированного психоневрологического учреждения.

6.4. Перевод из психоневрологического интерната в дом-интернат общего типа при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется в случае признания гражданина страдающим психическим заболеванием на основании судебного решения о признании дееспособным и заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что гражданин может проживать в неспециализированном учреждении.

6.5. Перевод граждан, неоднократно (более 2 раз) нарушающих правила внутреннего распорядка, из дома-интерната общего типа в специальный дом-интернат общего типа при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется на основании решения суда либо на основании личного заявления гражданина.

6.6. При наступлении оснований для перевода в другое учреждение стационарного обслуживания, указанных в [пунктах 6.2](#Par233) - [6.](#Par240)5 настоящего Положения, стационарная организация социального обслуживания, в которой постоянно проживает гражданин, направляет в Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия соответствующие документы, указанные в [пунктах 3.1](#Par74) – [3.3](#Par109) настоящего Положения.

Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия принимает решение о выдаче путевки в стационарную организацию социального обслуживания, постановке гражданина в очередь для перевода в стационарные организации социального обслуживания в течение 15 рабочих дней со дня получения документов, указанных в [пунктах 3.1](#Par74) – [3.3](#Par109) настоящего Положения.

**7. Порядок приостановления, возобновления и прекращения социального обслуживания в стационарной форме.**

7.1. Предоставление социальных услуг приостанавливается поставщиком социальных услуг в случаях:

а) временного отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания;

б) письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;

в) выявления при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, на основании медицинского заключения, и предусматривающих необходимость направления в медицинскую организацию для прохождения лечения;

г) наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Гражданин, получающий социальные услуги в организации стационарного социального обслуживания, вправе временно выбывать (отсутствовать) из организации социального обслуживания на основании письменного личного заявления (заявления законного представителя) с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок:

а) в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания населения, других организациях (отделениях), осуществляющих стационарное социальное обслуживание лиц, не страдающих психическими расстройствами – не более 2 месяцев в течение календарного года;

б) в психоневрологических интернатах – не более 1 месяца в течение календарного года;

в) в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальных услуги при временном проживании – на срок, определённый соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг.

7.3. Разрешение о временном выбытии из организации социального обслуживания выдается руководителем организации социального обслуживания с учетом состояния здоровья гражданина, а также при наличии письменного обязательства лица к которому выбывает гражданин об обеспечении ухода и наблюдения в период его временного выбытия (в отношении граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе), личного сопровождения (в отношении недееспособных граждан и несовершеннолетних).

7.4. За гражданами, находившимися на стационарном социальном обслуживании, при выбытии из организации социального обслуживания сохраняется койко-место на период их отсутствия.

7.5. Предоставление социальных услуг и взимание платы за них приостанавливается на основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания.

Расходы, связанные с временным выбытием, в том числе в медицинские организации на основании личного заявления, организацией социального обслуживания не возмещаются.

7.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, предоставление социальных услуг приостанавливается на основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания.

7.7. Возобновление предоставления социальных услуг осуществляется с момента возвращения гражданина в организацию социального обслуживания, представления письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о возобновлении предоставления социальных услуг, устранения обстоятельств непреодолимой силы.

При возвращении гражданина в организацию стационарного социального обслуживания он (его законный представитель) предоставляет письменное заявление о возобновлении стационарного социального обслуживания и документ, предусмотренный подпунктом «г» пункта 3.1 настоящего Положения.

7.8. В течение 1 рабочего дня со дня представления указанных в пункте 7.4 настоящего Положения документов, руководитель организации социального обслуживания издает распорядительный акт о возобновлении предоставления социальных услуг гражданину.

7.9. Предоставление социальных услуг прекращается поставщиком социальных услуг в следующих случаях:

а) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) срока договора о предоставлении социальных услуг;

б) письменного заявления получателя социальных услуг;

в) письменного заявления законного представителя получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным, который обязуется обеспечить указанному лицу уход и необходимые условия проживания;

г) возникновения медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

д) длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);

е) перевода гражданина в другую организацию социального обслуживания;

ж) неоднократных (более 2 раз) нарушений получателем социальных услуг установленных договором условий оплаты социальных услуг

з) смерти гражданина или ликвидации поставщика социальных услуг;

и) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

к) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

7.10. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается руководителем организации социального обслуживания и оформляется распорядительным актом в течение 3 рабочих дней со дня поступления:

а) личного заявления гражданина (законного представителя) об отказе от социального обслуживания;

б) акта о предоставлении социальных услуг;

в) свидетельства о смерти гражданина;

г) приказа о переводе гражданина в другую организацию социального обслуживания;

д) приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

е) документа, свидетельствующего о возникновении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

ж) решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим, свидетельства о смерти.

7.11. При выбытии из организации стационарного социального обслуживания гражданину выдаются его одежда и обувь, принадлежащие ему ценности, деньги, вещи и иное имущество, а также его индивидуальная программа.

7.12. На основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания вносятся соответствующие сведения о прекращении предоставления социальных услуг в индивидуальную программу гражданина.

7.13. Организация социального обслуживания не позднее следующего рабочего дня после принятия распорядительного акта о прекращении предоставления социальных услуг извещает (письменно или устно, в том числе посредством телефонной связи) гражданина, его законного представителя о прекращении предоставления социальных услуг (за исключением случая смерти получателя социальных услуг) с указанием оснований его прекращения.

 ПРИЛОЖЕНИЕ

 к Положению о порядке предоставления

 социальных услуг совершеннолетним

 гражданам в стационарной

 форме социального обслуживания

 поставщиками социальных услуг

 в Республике Бурятия

Стандарты социальных услуг в стационарной форме

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NN п/п | Наименование услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем, подушевой норматив финансирования социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Описание социальной услуги | Спецификация услуги | Кратность предоставления услуги |
| Социально-бытовые услуги |
|  | Предоставление жилой площади согласно утверждённым нормативам. | Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания гражданина. При размещении гражданина в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.  | В пределах установленных нормативов. | Постоянно. | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
|  | Предоставление в пользование мебели | Предоставляемая гражданам мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. | Кровать односпальная - 1 единица; тумбочка прикроватная - 1 единица; шкаф одностворчатый - 1 единица; стул - 1 единица | Постоянно | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Предоставление мягкого инвентаря  | Мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. | В пределах установленных нормативов. | Постоянно | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. | По потребности. | Постоянно | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Предоставляемые гражданам книги, журналы, газеты, настольные игры должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, периодически обновляться. | По потребности. | Постоянно | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Обеспечение питания | Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги. | В пределах установленных норм. | 4-раза в день (в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание совершеннолетних);5-раз в день (в организациях (отделениях) стационарного социального обслуживания для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии  | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Уборка жилых помещений  | Содержание помещений должно осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности. | Проветривание. | 2 раза в день | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Влажная уборка пола. | 2 раза в день |
| Влажная уборка стен, дверей. | 1 раз в день |
| Очистка от пыли мягких покрытий пылесосом. | 1 раз в день |
| Мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей. | 1 раз в день |
| Чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны (1 ед.) | 1 раз | В период проживания у поставщика социальных услуг. |
|  | Уборка помещений общего пользования  | Содержание помещений должно осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности. | Влажная уборка: | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Пола в помещениях для приема пищи. | 4 раза в день (в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание совершеннолетних; 5 раз в день(в организациях (отделениях) стационарного социального обслуживания для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии | В период проживания у поставщика социальных услуг. |
| Пола в коридорах. | 2 раза в день | В период проживания у поставщика социальных услуг. |
| Туалетов, душевых, ванных комнат. | 2 раза в день |
| Пола в помещениях для организации предоставления социальных услуг. | 1 раз в день |
| Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация). | 2 раза в год |
| Мытье оконных стекол и рам. | 1 раз в месяц |
|  | Уборка прилегающей территории |  | Очистка от мусора (снега) прилегающей территории | 5 раз в неделю |  |  |
|  | Стирка, сушка, чистка, глажение, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей | Услуги по стирке, сушке, чистке, глажению, дезинфекции одежды, постельного и нательного белья, сдаче вещей в химчистку, ремонт и обратная их доставка должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований, обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг. | Стирка, сушка белья, одежды в промышленной стиральной машине на 1 человека. | 1 раз в неделю | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Глажение белья, одежды на 1 человека в соответствии с натуральными нормами. | 1 раз в неделю |
| Стирка, сушка постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме, в промышленной стиральной машине. | 1 раз в день |
| Глажение постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме. | 1 раз в день | В период проживания у поставщика социальных услуг. |
| Централизованная сдача сезонной верхней одежды в химчистку и обратная доставка. | 1 раз в год |
| Дезинфекция: |
| Одежды, постельного и нательного белья. | 1 раз в неделю |
| Постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало). | 2 раза в год |
| Постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме. | 2 раза в день |
| Постельных принадлежностей для лиц, находящихся на постельном режиме (матрац, одеяло, подушка, покрывало) | 1 раз в неделю |  |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Получатель социальных услуг должен быть обеспечен необходимыми гигиеническими процедурами, способствующими улучшению состояния здоровья и самочувствия, устраняющих неприятные ощущения дискомфорта  | содействие в приеме гигиенических ванн | 1 раз в неделю | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| стрижка ногтей без патологии на руках и ногах | 1 раз в месяц |
| обтирание | 2 раза в неделю |
| обмывание | 1 раз в неделю |
| дезинсекция волосяных покровов | по потребности |
| предоставление средств личной гигиены | 1 раз в месяц |
| смена нательного белья | 1 раз в неделю |
| смена постельного белья | 1 раз в неделю |
|  | Оказание помощи гражданам, не способным по состоянию здоровья или в связи с преклонным возрастом к самообслуживанию, в выполнении гигиенических процедур. | Оказание помощи гражданам, не способным по состоянию здоровья или в связи с преклонным возрастом к самообслуживанию, в выполнении гигиенических процедур. | Расправить и заправить постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, воспользоваться туалетом, принять душ (или ванну). | 1 раз в день | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Услуги парикмахера (в психоневрологических интернатах, организациях (отделениях) стационарного социального обслуживания для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии) | Услуга должна оказываться квалифицированным специалистом, в условиях и инструментами, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и правилам | Стрижка простая | 1 раз в месяц | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала для перевозки детей в организации здравоохранения, культуры и досуга (в организациях (отделениях) стационарного социального обслуживания для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии) | Обеспечение предоставления автомобильного транспорта и сопровождение детей в медицинские организации, культуры и досуга | В пределах Республики Бурятия | При необходимости | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем | Почерк при написании должен быть разборчивым. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до гражданина всей информации. Отправка писем через Главпочтамт.  | Написание писем под диктовку. Прочтение писем вслух. Отправка писем адресату. | Принеобходимости | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Кормление | 1) Усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния клиента) и вымыть руки клиенту (для лиц не способных по состоянию здоровья или в связи с преклонным возрастом к самообслуживанию);2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду, столовые приборы; 4) разложить еду, пожелать приятного аппетита;5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями (для лиц не способных по состоянию здоровья или в связи с преклонным возрастом к самообслуживанию);6) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо (для лиц не способных по состоянию здоровья или в связи с преклонным возрастом к самообслуживанию);7) убрать место приема пищи. | В приделах установленных норм  | 4-раза в день (в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание совершеннолетних);5-раз в день (в организациях (отделениях) стационарного социального обслуживания для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии | В период проживания у поставщика социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников) в домах-интернатах системы социальной защиты | При организации ритуальных услуг должны быть созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий | Организация медицинского освидетельствования факта смерти. Оформление справки о смерти в органах ЗАГС. Оформление документов на погребение |  | По факту наступления смерти | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Содействие в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства, наличие санитарного паспорта). Услуга должна обеспечить безопасность жизни и здоровья гражданина при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, требованиями социальной среды | В пределах Республики Бурятия  | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Создание условий для проведения религиозных обрядов | При создании условий для проведения религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние гражданина, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях; не допускается любое ущемление прав свободного проведения религиозных обрядов верующими | Выделение помещений для проведения религиозных обрядов | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации | Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации |  | 1 раз | В год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей гражданина | Услуга должна обеспечить полную сохранность личных вещей и ценностей гражданина, сданных на хранение | Хранение личных вещей и ценностей гражданина, сданных им на хранение | Постоянно | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе в медицинские учреждения  | Сопровождение клиента должно осуществляться в ходе транспортировки клиента учреждения, в том числе до кабинета специалиста или до места ожидании в очереди.  | В пределах Республики Бурятия | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Социально-медицинские услуги |
|  | Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях | Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях | Запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, сопровождение при необходимости в эти медицинские организации | При наступлении факта заболевания | При необходимости в период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки. | Осмотр включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов.  | Осмотр включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов. | 1 раз | При поступлении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  |  | Проведение санитарной обработки должно обеспечить профилактику внутри учреждения инфекционных заболеваний, соблюдение в учреждении санитарно-эпидемиологического режима | Санитарная обработка обслуживаемого (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды). | 1 раз | При поступлении в учреждение |  |  |
|  | Оказание первичной доврачебной помощи  | Оказание первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих срочного медицинского вмешательства, вызов скорой помощи и госпитализация | Оказание первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих срочного медицинского вмешательства, вызов скорой помощи  | По потребности  | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Госпитализация (содействие в госпитализации) в лечебно-профилактические учреждения | Предоставление гражданину транспортного средства, вызов скорой помощи и сопровождение его в лечебно-профилактическую медицинскую организацию.Посещение гражданина в период лечения (при госпитализации из медицинской организации) | Предоставление гражданину транспортного средства, вызов скорой помощи и сопровождение его в лечебно-профилактическую медицинскую организацию: |  |  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| В пределах района проживания | При необходимости | В период проживания в учреждении |
| В пределах республики | При необходимости | В период проживания в учреждении |
| Посещение гражданина в период лечения | 1 раз | В неделю |
|  | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы должно способствовать правильному определению (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых граждан в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки степени ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, а также в обеспечении посещения гражданами соответствующих специалистов и сбора всех необходимых документов | Запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, лабораторное, инструментальное обследование. | 1 раз | В год (при необходимости в соответствии с нозологией заболевания) | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) Сопровождение в медицинскую организацию и МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы в пределах района проживания). | 1 раз1 раз |
|  | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья (для лиц, полностью утративших способность к самообслуживанию, проживающих в домах-интернатах системы социальной защиты) | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья должно осуществляться в соответствии с назначением врача | Промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей. | 1 раз | В день | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Вынос и обработка судна антисептическими препаратами. | По потребности | В неделю |  |
| Обработка пролежней. | 1 раз | При назначении врача |  |
| Кормление ослабленных получателей  | 4 раза, в детском доме-интернате - 5 раз | В день |  |
|  | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | Клиент должен быть обеспечен необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по рецептам врача по предварительному заказу  | Выдача лекарственны средств и изделий медицинского назначения | По назначению | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям | Клиент должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем:- записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;- подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);- контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);- получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности | В пределах установленных норм | По потребности | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Организация лечебно-оздоровительных мероприятий (в домах-интернатах системы социальной защиты) | Организация лечебно-оздоровительных мероприятий должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в профилактике заболеваний. Услуги должны обеспечить формирование у граждан здорового образа жизни | Организация: Прогулок на свежем воздухе. | 2 раза | В день | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Утренней зарядки | 1 раз | В день |  |
|  | Организация прохождения диспансеризации | Организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение гражданами всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | Организация углубленного всестороннего медицинского осмотра граждан врачами-специалистами | 1 раз | В год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Организация выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | Оказание помощи в приеме лекарств, измерение температуры тела, артериального давления, пульса, закапывание капель, наложение горчичников, компрессов, обработка раневых поверхностей, постановка инъекций: подкожные, внутримышечные, внутривенные, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка в лечебно-профилактическое учреждение, получение результата, выполнение очистительных клизм, Оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями.Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг | При заболевании | При заболевании  | В период проживания  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Организация систематического наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Измерение температуры тела, артериального давления, пульса. | 1 раз | В день |
|  | Содействие в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечение или содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | Содействие в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечение или содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации должны быть осуществлены в соответствии с практическими потребностями граждан | Запись на прием к специалистам и сопровождение граждан | 1 раз | В год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Социально-психологические услуги |
|  | Психологическая диагностика и обследование личности (в психоневрологических интернатах, в домах-интернатах для умственно отсталых детей) | Психодиагностика и обследование личности должны проводиться с использованием специализированной диагностики социального и психологического статуса гражданина (тестирование, анкетирование, наблюдение, эксперимент и т.д.) с целью составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий, в том числе и другими специалистами учреждения (логопеды, инструкторы по труду и т.д.). При разработке индивидуальной программы социально-психологической помощи гражданину обеспечивается соответствие тактики всех реабилитационных мероприятий прогнозу социально-психологического эффекта по восстановлению личностного и социального статуса гражданина | Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина | 1 раз | При поступлении в учреждение | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Оказание психологической помощи (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей) | Психотерапевтическая помощь должна обеспечивать эффективное решение гражданами проблем, лежащих в основе жизненных трудностей | Психологическая поддержка жизненного тонуса граждан для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Психологическая коррекция | Клиент должен быть обеспечен помощью в получении психологической коррекции путем записи на прием к психологу | Психологическая поддержка | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Социально-психологический патронаж | Систематическое социально-психологическое наблюдение за клиентом;- оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации клиента. | Клиент должен быть обеспечен квалифицированной помощью в своевременном выявлении ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Психологический тренинг | Психологический тренинг путем:- записи на прием к психологу;- направления документов в медицинское учреждение. | Клиенту должно быть оказано содействие в получении квалифицированной помощи | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Социально-педагогические услуги |
|  | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. | В пределах установленных норм | По мере необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Социально-педагогическое консультирование гражданина (в домах-интернатах для умственно отсталых детей) | Социально-педагогическое консультирование должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданину в решении социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития умственно отсталых детей) | Проведение консультации: |  |  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Социального педагога. | 1 раз | В месяц |  |
| Логопеда. | 1 раз | В месяц |  |
| Социального работника.В том числе: с родителями (законными представителями) умственно отсталого ребенка по его адаптации и интеграции в общество | 1 раз | В месяц |  |
|  | Социально-педагогическая диагностика в домах-интернатах для умственно отсталых детей | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности должны быть проведены с использованием современного инструментария и методик, дающих объективную оценку ее состояния, для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи гражданину, установления форм и степени социальной дезадаптации умственно отсталых детей, определения интеллектуального развития умственно отсталого ребенка, изучения его способностей | Проведение социально-педагогической диагностики и обследования личности гражданина с применением технических средств, тестов, технологий | 2 раза | В год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Социально-Педагогическая коррекция (в домах-интернатах для умственно отсталых детей) | Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи в преодолении и исправлении нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптирующих, травмирующих установок и форм поведения детей | Проведение занятий с детьми, имеющими нарушения речи | 3 раза | В неделю | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Социально-трудовые услуги |
|  | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |  Клиент должен быть обеспечен помощью в использования остаточных трудовых возможностей, проведении мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса путем участия в кружках по интересам, клубах и т.п. |  | При необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Оказание помощи в трудоустройстве | Практическая помощь в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости | Клиент должен быть обеспечен объективной информацией о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте | При необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями | Клиент должен быть обеспечен помощью по специальным программам путем:- определения возможных путей получения образования и (или) профессии;- оказания помощи в оформлении необходимых документов;- осуществления посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);- контроля за ходом удовлетворения нуждаемости клиента в получении образования и (или) профессии |  | При необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
| Социально-правовые услуги |
|  | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Изложение документов и написание (при необходимости) или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем | Клиенту должно быть разъяснено содержание необходимых документов в зависимости их назначения |  | По мере необхомости но не чаще одного раза в год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Оказание помощи в получении юридических услуг | Клиент должен быть обеспечен юридической помощью путем:- выявления проблем, стоящих перед клиентом;- определения возможных путей решения стоящих перед клиентом проблем;- оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи;- осуществления посреднических действий между клиентом и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);- контроля за ходом удовлетворения нуждаемости клиента в решении юридических проблем | Клиент должен быть обеспечен юридической помощью в рамках законодательства |  | По мере необхомости но не чаще одного раза в год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан | Сбор и направление в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан | Клиент должен быть обеспечен помощью в рамках законодательства | При необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Содействие в поиске родственников и восстановление утраченных связей. | Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для поиска родственников и восстановления утраченных связей, помощь в их оформлении.Осуществления посреднических действий между клиентом и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);Контроль за ходом удовлетворения нуждаемости клиента в поиске родственников и восстановления утраченных связей | Выяснение жизненной ситуации клиента | При необходимости | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  |
|  | Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством | Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, для защиты прав и интересов должно гарантировать гражданину квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу | Подготовка документов, заявления. Обращение с письменным или устным запросом в адвокатскую контору. Сопровождение на прием к адвокату |  | По мере необходимости, но не чаще одного раза в год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки | Сбор и направление в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством | Подготовка документов, заявления. | Ежемесячно | В период проживания в учреждении | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, Содействие в подготовке запросов, заявлений, ходатайств по вопросам социальной защиты населения | Услуга должна дать гражданам полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений. Оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие социальных служб или работников социальных служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить суть обжалуемых действий, требований об устранении допущенных нарушений и отправить жалобу адресату | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защитой их интересов |  | По мере необходимости, но не чаще одного раза в год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Обеспечение представительства в суде | Услуга должна обеспечить защиту прав гражданина и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу | Подготовка к судебному процессу, выступление в суде |  | По мере необходимости, но не чаще одного раза в год | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |
|  | Содействие в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения | Помощь должна быть направлена на защиту гражданина от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище | Представление интересов гражданина в различных организациях |  | По мере необходимости  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

Заместитель министра социальной защиты населения

Республики Бурятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Кириллов

Юрист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Д.-Н. Хутакова